


Dotazník spokojnosti pacientov

Manažment Stredoslovenského ústavu srdcových a cievnych chorôb, a.s. prijal politiku cieľavedomého zlepšovania svojej činnosti pri poskytovaní ambulantnej a ústavnej zdravotnej starostlivosti s cieľom zabezpečenia kvality v rozhodujúcich činnostiach prostredníctvom dotazníka spokojnosti klientov. Najlepšou metódou pre zlepšovanie je odozva, ktorou môžeme sledovať spokojnosť alebo kritické pripomienky klientov k výsledkom našej práce. Hodnotenie sa uskutočňuje formou anonymného dotazníka, v ktorom klienti dávajú podnet na zlepšenie našej činnosti pri poskytovaní ústavnej zdravotnej starostlivosti. Pozitívne hodnotenia využijeme na ďalšie skvalitnenie našej práce a kritické pripomienky sú podnetom pre odstraňovanie našich chybných postupov. Najlepšou metódou zabezpečenia stanoveného cieľa je pravidelná kontrola jednotlivých oddelení, vykonávaná jeden krát mesačne vedúcimi pracovníkmi v Stredoslovenského ústavu srdcových a cievnych chorôb, a.s. Kontrola je zameraná na poskytovanú ošetrovateľskú starostlivosť a zároveň navštevujú hospitalizovaných pacientov, s ktorými vykonávajú edukačnú činnosť.

 Stredoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb a.s.	F037.	Vydanie č.:	2
	Dotazník spokojnosti pacientov	Výtlačok č.:	
		Lehota uloženia:	
		Strana:	2/ 3
		Výtlačok riadený	

Nasledujúci dotazník sa zameriava na Vašu spokojnosť s hospitalizáciou v Stredoslovenskom ústave srdcových a cievnych chorôb a.s. v Banskej Bystrici. Jeho vyplnením môžete pomôcť pri skvalitňovaní liečby a služieb poskytovaných pacientom na tomto pracovisku. Označte prosím tú odpoveď, ktorá sa najviac zhoduje s Vaším osobným hodnotením.

Odd.:

Ako ste boli celkovo spokojný s Vašou hospitalizáciou?

- Spokojný
 Čiastočne spokojný
 Ani-ani
 Čiastočne nespokojný
 Nespokojný

2. Do akej miery sa podľa Vás zlepšil Váš zdravotný stav počas hospitalizácie?

- Výrazne zlepšil
 Čiastočne zlepšil
 Bez zmeny
 Čiastočne zhoršil
 Výrazne zhoršil

3. Ako hodnotíte nasledujúce zložky materiálneho zabezpečenia oddelenia?

- | | | | | | |
|-----------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | Výborný | Dobry | Priemerný | Slabý | Zlý |
| vybavenie izieb | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

vybavenie sociálnych zariadení	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vybavenie spoločenských priestorov	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kvalita stravovania	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
zabezpečenie liekmi, zdravotným materiálom	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Ako Vám vyhovovali nasledujúce fázy časového plánu Vašej hospitalizácie?

	Vyhovovalo	Vyhovovalo čiastočne	Ani-ani	Čiastočne nevyhovovalo	Nevyhovovalo
dĺžka čakania na hospitalizáciu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dĺžka hospitalizácie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dĺžka čakania na vyšetrenia, zákroky	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
doba nástupu, prepustenia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Ako ste boli spokojný so starostlivosťou lekárov a zdravotného personálu?

	Spokojný	Čiastočne spokojný	Ani-ani	Čiastočne nespokojný	Nespokojný
častosť stretnutí s lekármi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

zrozumiteľnosť komunikácie s lekármi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
citlivosť prístupu lekárov	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
intenzita starostlivosti sestier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
citlivosť prístupu sestier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
prístup ostatného personálu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Máte pocit, že počas hospitalizácie bolo u Vás porušené niektoré z práv pacientov?

Nie

Áno

Čiastočne

7. Vaše prípadné pripomienky, postrehy, návrhy na zmenu...